



Planes de salud y beneficios de calidad
Vida más saludable
Bienestar económico
Soluciones inteligentes



Inscripción es rápida, pero los extras siguen llegando

Su sitio de Internet sólo para miembros

Base de origen para la salud y los beneficios

Después de inscribirse en un plan de seguro o plan de beneficios médicos de Aetna este año, hay unas buenas herramientas, programas y ventajas que le esperan.

Y, ¿cuál es la única manera de llegar a ellos? Inscribirse en su sitio de Internet para miembros en www.aetna.com. Es el único lugar para cuidar de sus beneficios y su salud.

Ocuparse de los asuntos

Lo primero es lo primero. Su sitio de Internet para miembros es el mejor lugar para el manejo de los asuntos de beneficios. Iniciar sesión para:

- Ver quien está cubierto por el plan
- Obtener un desglose de factura
- Encontrar médicos de la red que acepten su plan
- Obtener tarjetas de identificación digitales
- Comprobar los saldos en una cuenta de ahorros médicos o fondo de salud

Mientras está conectado, también puede enviar un correo electrónico o chatear con Servicios al Miembro.

*Los costos estimados no están disponibles en todos los mercados. La herramienta le brinda un cálculo de lo que usted debería por un determinado servicio sobre la base de su plan en ese preciso momento. Los costos reales podrían diferir del cálculo si, por ejemplo, los reclamos por otros servicios se procesan después de obtener el cálculo pero antes de presentar el reclamo. También pueden diferir si el médico o el centro médico brindan un servicio distinto al momento de su visita.

En Idaho, los beneficios médicos y planes de seguro médico son ofrecidos y/o suscritos por Aetna Health of Utah Inc. y Aetna Life Insurance Company (Aetna). Para todos los demás estados, los beneficios médicos y planes de seguro médico son ofrecidos, administrados y/o suscritos por Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health Insurance Company of New York, Aetna Health Insurance Company y/o Aetna Life Insurance Company. En Florida, por Aetna Health Inc. y/o Aetna Life Insurance Company. En Utah y Wyoming, por Aetna Health of Utah Inc. y Aetna Life Insurance Company. En Maryland, por Aetna Health Inc., 151 Farmington Avenue, Hartford, CT 06156. Cada aseguradora tiene responsabilidad financiera exclusiva para sus propios productos.

Herramientas, programas y ventajas

Pero hay más que apenas la gestión de beneficios. Su sitio de Internet para miembros también abre la puerta a los extras que vienen con su cobertura.

No pierda de vista los costos

Utilice la “Calculadora de pagos del miembro” para comparar y calcular los costos* hasta por 10 médicos y centros médicos de la red diferentes al mismo tiempo. Esta herramienta incluye más de 650 servicios médicos de la red que personas emplean comúnmente, como:

- Visitas al consultorio médico
- Servicios de maternidad
- Radiografías, imágenes de resonancia magnética (MRI), tomografías computarizadas (CT) y otros servicios de laboratorio

Encontrará una serie de herramientas para comprobar los costos en su área, y también la calidad de la atención.

Información de salud útil

Apoyo sobre decisiones de salud. Esto es como tener una biblioteca personalizada de la salud. A través de esta herramienta, encontrará una serie de programas en Internet: sobre temas a partir del dolor lumbar y cirugía bariátrica a reemplazo total de cadera. Pueden ayudarle a:

- Entender su condición de salud específica
- Obtener información acerca de sus opciones de tratamiento
- Tomar la decisión correcta para usted

Enlace a la información de salud. Simplemente visite Healthwise® Knowledgebase para obtener información sobre miles de temas de salud en inglés y español. Usted puede encontrar información acerca de asma, el embarazo, enfermedades cardíacas y otras condiciones.

Ayuda para los días más saludables

En 20 minutos, ¿quiere hacer una diferencia en su bienestar? Tan solo tiene que completar la evaluación de la salud.

Esta evaluación hace preguntas acerca de sus antecedentes médicos y los hábitos de salud. Le ayuda a informarse más sobre sus riesgos para la salud, así como las medidas necesarias para desviarlos.

Además, ofrece programas y recursos útiles que son todo acerca de *usted*.

Encuentra lo que necesitas: dondequiera y cuandoquiera

La aplicación móvil de Aetna coloca nuestras características más populares en Internet a su alcance. Se encuentra disponible para dispositivos móviles con Android™ y iPhone®.

Visite www.aetna.com/mobile.

Más apoyo para los usuarios nuevos y avanzados

Utilice “Ask Ann”, su asistente de búsqueda en Internet. Si usted es nuevo en Aetna, ella puede ayudarle a inscribirse en su sitio de Internet para miembros.

Después de eso, cuando se conecte, Ann le “reconoce” a usted y su plan médico. Ella puede ayudarle a encontrar un médico que acepte su plan de salud, responder preguntas sobre reclamos y obtener más información acerca de sus beneficios.

Aprovéchelo todo.

Una vez que se inscriba, regístrese en su sitio de Internet sólo para miembros en www.aetna.com.

Apple, el logotipo de Apple e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y otros países. Android y Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Este material solo tiene fines informativos. Los beneficios médicos y planes de seguro médico contienen exclusiones y limitaciones. Los programas de información médica ofrecen información médica general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento que le brinda un médico u otro profesional de la salud. Aetna no proporciona atención ni garantiza acceso a servicios médicos. La evaluación de la salud se utiliza en una variedad de maneras para apoyar los productos y servicios de Aetna que ayudan a administrar su salud. Aetna utilizará su información de la evaluación de la salud cumpliendo con todas las leyes estatales y federales aplicables, incluyendo las normas de privacidad y seguridad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA). Para obtener más información, consulte el Aviso de Prácticas de Privacidad de Aetna que se encuentra en la parte inferior del sitio de Internet de Aetna. También puede llamar al número en el reverso de su tarjeta de identificación. Si bien se cree que la información dada es precisa a la fecha de producción; está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte el sitio de Internet www.aetna.com.

www.aetna.com